

## **Actievoorwaarden spaaractie 'ARTIS is dichterbij dan je denkt' bij DekaMarkt** **Looptijd week 4 t/m week 9 – 2022**

Deze actievoorwaarden hebben betrekking op de spaaractie 'ARTIS is dichterbij dan je denkt' van DekaMarkt. Hierbij kunnen klanten sparen voor gratis ARTIS-kaarten. Door deelname aan de spaaractie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

### **De spaaractie**

- Van zondag 23 januari t/m zaterdag 5 maart 2022 ontvangt de klant één spaarzegel bij elke € 25,- aan boodschappen\* en bij aankoop van diverse actieproducten.
- Voor een volle spaarkaart zijn 18 ARTIS-zegels nodig. Tegen inlevering van een volle spaarkaart bij de hoofdentree van ARTIS, krijgt 1 deelnemer gratis toegang tot het ARTIS-Park (ARTIS-Micropia en ARTIS-Groote Museum uitgesloten).
- Uitsluitend originele en volledig ingevulde spaarkaarten met 18 originele en onbeschadigde ARTIS-zegels van 2022 geven recht op 1 toegangsbewijs voor het ARTIS-Park en worden door ARTIS geaccepteerd.
- Het reserveren van een starttijd via <https://artis.nl/dekamarkt> is verplicht.
  1. Ga naar <https://artis.nl/dekamarkt>
  2. Kies voor 'Ik wil een starttijd reserveren' en vervolgens voor ARTIS.
  3. Selecteer het gewenste aantal 'Starttijd tickethouder DekaMarkt' tickets.  
**LET OP:** deze tickets zijn alleen geldig in combinatie met een volle spaarkaart met 18 ARTIS spaarzegels.
  4. Kies een dag en tijd.  
**LET OP:** Je kunt alleen tijdens dit tijdslot bij ARTIS naar binnen.
  5. Je ontvangt per email de bevestiging.
  6. Je dient de tijdreservering bij de Hoofdentree te tonen i.c.m. jouw volle spaarkaart. Lever deze in bij de Hoofdentree van ARTIS.
  7. Daarna kun je ARTIS bezoeken.
- Alleen volle spaarkaarten zijn geldig en kunnen na reservering worden ingeleverd t/m 7 oktober 2022.
- De actie geldt zolang de voorraad van de ARTIS-zegels en spaarkaarten strekt. Deelnemers mogen zoveel volle spaarkaarten inleveren als zij willen.
- Ruilen, inwisselen voor geld, vervangen, verlengen, of teruggave van de ARTIS-zegel, spaarkaart of het ARTIS toegangsbewijs is niet mogelijk.
- Spaarkaarten zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen / kortingsacties. Losse ARTIS-zegels en spaarkaarten met onvoldoende ARTIS-zegels geven geen recht op korting.
- Doorverkoop van ARTIS-zegels en spaarkaarten is niet toegestaan.
- Bij vermoeden van fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de actie, onrechtmatigheden of anderszins ontoelaatbaar gedrag, behoudt ARTIS zich het recht voor om ARTIS-zegels en/of spaarkaarten te weigeren. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.
- Klanten van DekaMarkt die met de auto naar ARTIS komen, kunnen bij de uitgang van het park hun inrijkaart tegen betaling omzetten naar een uitrijkaart.
- In geval van een tijdelijke sluiting van ARTIS zoals door Corona-maatregelen, kunnen geen rechten worden ontleend wat betreft de geldigheid van deze actie.

*\* De niet toegestane artikelen/productgroepen, waaronder tabak, sterk alcoholische dranken, geneesmiddelen, zuigelingenvoeding tot 6 maanden, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en waardebonnen, loten, data- en beltegoeden, vervoersbewijzen, toegangskaarten en statiegeld, zijn uitgezonderd van deze actie.*

### **Online winacties**

- Er vinden winacties plaats via het Facebook en Instagram account van DekaMarkt. De winacties vinden plaats in de periode van week 5 tot met week 9 van 2022, te weten van zondag 30 januari tot en met zaterdag 5 maart. In de Facebook en Instagram berichten en op [dekamarkt.nl/artis](https://www.dekamarkt.nl/artis) wordt de winactie nader omschreven.
- Deelnemen aan de winacties kan door antwoord te geven op de gestelde vragen. Door te antwoorden maakt men kans op een prijs.
- In week 5 wordt gevraagd om zelf een 'dier' op je bord te creëren en daarvan een foto in te sturen via de Facebook pagina van DekaMarkt. De meest originele inzending maakt kans op een prijs.
- Per week geven we één hoofdprijs weg. Dat zijn vijf hoofdprijzen in totaal over een periode van vijf weken.
- Een hoofdprijs bestaat uit 2 toegangsbewijzen met een arrangement privé rondleiding voor 2 personen. De exacte datum waarop deze prijs wordt geconsumeerd, zal in overleg met DekaMarkt en ARTIS worden bepaald. Minimumleeftijd voor het arrangement is 16 jaar (een kind jonger dan 16 jaar moet altijd vergezeld zijn door iemand ouder dan 16 jaar).
- Tweede en derde prijs per week betreft een ARTIS de Partis knuffel (t.w.v. € 24,95). In totaal worden er 20 ARTIS de Partis knuffels vergeven.
- De prijswinnaars van de winacties worden bekend gemaakt door een persoonlijk bericht aan de prijswinnaar binnen zeven dagen na afloop van de betreffende week.
- Een deelnemer kan maximaal 1 prijs winnen. Over de uitslag van de winacties kan niet worden gecorrespondeerd. Prijzen zijn persoonsgebonden, niet inwisselbaar voor geld of andere prijzen en kunnen niet worden geruild of teruggegeven.
- De prijzen worden ter beschikking gesteld in de staat waarin de prijzen op dat moment verkeren en DekaMarkt verleent geen garanties op prijzen. DekaMarkt is niet aansprakelijk voor eventuele schade en zichtbare of verborgen gebreken aan de prijzen (al dan niet veroorzaakt bij de verzending) en het zoek raken of verloren gaan van prijzen.
- Na afloop van de winactie neemt DekaMarkt contact op met de winnaars voor het versturen van de prijs. Indien de winnaar niet binnen zeven dagen nadat DekaMarkt contact heeft opgenomen met de winnaar reageert door toezending van alle benodigde gegevens, evenals indien de winnaar de prijs of de daaraan verbonden voorwaarden niet aanvaardt, zal de prijs niet aan de winnaar worden uitgekeerd, maar zal een nieuwe winnaar worden getrokken onder de deelnemers. Alle genoemde prijzen worden aldus daadwerkelijk uitgekeerd.
- Voor deelname aan de acties en het in aanmerking komen voor een prijs is vereist dat de deelnemer een aantal persoonsgegevens aan DekaMarkt opgeeft (voornaam, achternaam en e-mailadres), met als doel contact met de deelnemer op te kunnen nemen, vast te kunnen stellen of de deelnemer mee kan doen aan de actie en het kunnen uitreiken van de prijs aan de deelnemer. Wanneer de deelnemer iets wint kan, afhankelijk van de aard van de prijs, om noodzakelijke aanvullende gegevens worden gevraagd.
- Persoonsgegevens worden niet aan andere derde partijen verstrekt.
- Persoonsgegevens worden uiterlijk binnen drie maanden na afloop van de winactie verwijderd.
- Deelnemers die onvolledige of onjuiste informatie verstrekken komen niet in aanmerking voor een prijs.
- Deelname staat open voor iedereen van 18 jaar of ouder.
- Medewerkers van DekaMarkt en alle andere personen die op enige wijze bij de trekking van de winnaars betrokken zijn, zijn uitgesloten van deelname aan de winacties.

### **Verwerking persoonsgegevens deelnemers**

- Voor deelname aan de acties en het in aanmerking komen voor een prijs is vereist dat de deelnemer een aantal persoonsgegevens aan DekaMarkt opgeeft (naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres en/of geboortedatum), met als doel contact met de deelnemer op te kunnen nemen, vast te kunnen stellen of de deelnemer mee kan doen aan de actie en het kunnen uitreiken van de prijs aan de deelnemer. Wanneer de deelnemer iets wint kan, afhankelijk van de aard van de prijs, om noodzakelijke aanvullende gegevens worden gevraagd.
- De deelnemer garandeert dat de verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.
- Door deelname aan de acties gaat de deelnemer akkoord met de verwerking door DekaMarkt van zijn/haar persoonsgegevens in het kader van deze actie. Dit is in overeenstemming met het privacy statement van DekaMarkt, dat is opgenomen op [www.dekamarkt.nl/meer/over-ons/privacystatement](http://www.dekamarkt.nl/meer/over-ons/privacystatement).
- Bij het invullen van de persoonsgegevens die nodig zijn voor deze actie, kan tevens de mogelijkheid worden geboden om in te schrijven op de DekaMarkt nieuwsbrief. Dit is geen verplichte keuze.
- Persoonsgegevens van de deelnemers worden niet aan derde partijen verstrekt.
- Persoonsgegevens worden uiterlijk binnen drie maanden na afloop van de winactie verwijderd.

### **Algemene bepalingen**

Bij (vermoeden van) fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de spaaractie of anderszins ontoelaatbaar gedrag behoudt DekaMarkt zich het recht voor om de spaarkaarten te weigeren. In geval van fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de spaaractie of anderszins ontoelaatbaar gedrag is DekaMarkt gerechtigd de volledige schade op de deelnemer te verhalen.

DekaMarkt behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie zonder opgaaft van redenen voortijdig te beëindigen. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van DekaMarkt.

DekaMarkt, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de spaaritems.

DekaMarkt is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

Druk- en zetfouten in alle off- en online communicatie over deze spaaractie voorbehouden.

Over klachten kan gecorrespondeerd worden via de filialen, dan wel via de afdeling klantenservice van DekaMarkt.

Op de spaaractie is Nederlands recht van toepassing.

*Velsen-Noord, januari 2022*