

BIJLAGE: Code of Conduct

DekaMarkt neemt verantwoordelijkheid voor de impact van haar activiteiten op mens en milieu. Zowel binnen onze eigen organisatie, als in de samenwerking met onze leveranciers, willen wij onze positieve impact vergroten en onze negatieve impact beperken. Alleen samen met onze leveranciers kunnen we onze producten en de ketens verder en effectiever verduurzamen.

We verwachten dat leveranciers zich houden aan de geldende nationale wet- en regelgeving van de landen waarin zij werken. Daarnaast beschrijven wij in deze Code of Conduct wat wij aanvullend minimaal verwachten van onze leveranciers op het gebied van mens en milieu. Indien nationale wet- en regelgeving geen duidelijke eisen stelt aan de verwachtingen uit deze Code of Conduct, dan verwachten we dat leveranciers streven naar het hoogste niveau bescherming voor werknemers en het milieu volgens de maatstaven die gelden in het betreffende land. We hebben deze Code of Conduct opgesteld in lijn met de richtlijnen vanuit de Verenigde Naties en de OESO met betrekking tot verantwoord ondernemen. Specifiek zijn dit de '[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)' en de '[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)'. Tevens willen we nadrukkelijk benoemen dat wij geen enkele vorm van omkoping of corruptie tolereren.

1. Veiligheid en gezondheid

We verwachten van onze leveranciers dat zij zorgen voor een fysiek en psychisch veilige werkomgeving, waarbij voldaan wordt aan de toepasselijke wetten en voorschriften in het betreffende land. DekaMarkt tolereert het niet dat fundamentele mensenrechten (zoals gedefinieerd in de internationale wetgeving) op de werkplek en in de bedrijfsomgeving worden geschonden. Bovendien dient de werkplek voldoende schoon te zijn. We verwachten dat medewerkers van onze leverancier ook regelmatig informatie en/of training over gezondheid en veiligheid op het werk ontvangen. Wanneer de leverancier onderdak ter beschikking stelt aan medewerkers, gelden hiervoor dezelfde eisen (minimaal veilig en schoon).

2. Geen gedwongen arbeid

We tolereren geen enkele vorm van gedwongen en/of gebonden arbeid of mensenhandel, zoals gedefinieerd door de [International Labour Organisation](#) (ILO). We verwachten dat leveranciers zich hier ten allen tijden aan houden. We verwachten van onze leveranciers dat zij ervoor zorgen en toezien dat op de werkvloer geen sprake is van ruwe of onmenselijke behandeling. Hieronder vallen in het bijzonder seksuele intimidatie, lijfstraffen, geestelijke en lichamelijke dwang en verbaal geweld jegens medewerkers. Met dergelijk gedrag mag ook niet richting medewerkers worden bedreigd.

3. Geen kinderarbeid en bescherming van minderjarigen

Leveranciers maken geen gebruik van kinderarbeid en houden zich aan de regels voor de bescherming van minderjarigen. Dit betekent dat Leveranciers direct of indirect geen kinderen in dienst mogen hebben of nemen die leerplichtig zijn, zoals gedefinieerd door de wet. In geen geval mogen medewerkers jonger dan 15 jaar zijn, tenzij de door de [ILO](#) erkende uitzonderingen van toepassing zijn. Binnen deze uitzonderingen is het mogelijk dat kinderen tussen de 13 en 15 jaar werken, zolang het werk hun opleiding of beroepsopleiding niet verstoort en het werk geen negatieve invloed heeft op hun geestelijke en lichamelijke gezondheid. Zowel nationale regelgeving als internationale normen voor de bescherming van minderjarigen dienen nageleefd te worden. Daarnaast mogen minderjarigen geen nachtwerk verrichten.

4. Verbod op discriminatie

We accepteren geen discriminatie op grond van leeftijd, gender, seksuele oriëntatie, zwangerschap, handicap, nationaliteit, etnische afkomst, huidskleur, religie of levensbeschouwing, politieke

overtuiging, sociale achtergrond of burgerlijke staat. DekaMarkt zet actief stappen om in de eigen organisatie gelijke kansen te bevorderen, zoals bijvoorbeeld op gender gelijkheid. We verwachten ook dat onze leveranciers beleid formuleren om gelijke kansen in de organisatie mogelijk te maken en om elke vorm van discriminatie tegen te gaan.

5. Lonen en werktijd

We verwachten dat medewerkers en alle andere personen die voor onze leveranciers werken, worden betaald in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke vereisten in het betreffende land en de gewerkte tijd. Het loon voor reguliere werkuren, overuren en overwerktoeslagen zal minimaal voldoen aan of hoger zijn dan het in het betreffende land toepasselijke wettelijke minimum. Daarnaast zullen leveranciers voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten met betrekking tot werkuren, inclusief maximaal toegestane werkuren en -dagen en betaling voor overuren tegen een toeslag, werknemersverzekeringen en pensioenen.

Er worden geen onrechtmatige inhoudingen op het loon gedaan. Gedeeltelijke betaling in de vorm van een vergoeding "in natura" wordt geaccepteerd in overeenstemming met de specificaties van de [ILO](#). Eventuele inhoudingen op het loon mogen alleen plaatsvinden als dit in lijn is met de in het betreffende land geldende wet- en regelgeving. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de samenstelling van het loon en eventuele secundaire arbeidsvoorwaarden duidelijk wordt beschreven voor de werknemers en ook schriftelijk worden vastgelegd en met de medewerker gedeeld en dat deze voorwaarden in overeenstemming zijn met van toepassing zijnde collectieve arbeidsvoorwaarden en worden nageleefd.

6. Vrijheid van vereniging

We verwachten dat leveranciers de wettelijke rechten van de medewerkers tot vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen respecteren. Medewerkers hebben het recht en moeten de mogelijkheid hebben om zich te verenigen en/of om vakbonden en personeelsvertegenwoordigingen op te richten of zich hierbij aan te sluiten.

7. Bescherming van het milieu

Leveranciers dienen zich te houden aan de in het betreffende land van toepassing zijnde milieuwet- en regelgeving. We verwachten daarnaast dat leveranciers in kaart brengen welke invloed hun bedrijfsactiviteiten hebben op het milieu en de omgeving, waarbij zij een beleid opstellen met gepaste maatregelen om hun negatieve invloed zoveel mogelijk te beperken.

8. Onderaannemers

Indien door onze leveranciers gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, in relatie tot onze opdracht aan hen, verwachten we dat ook deze onderaannemers zich aan onze Code of Conduct houden.

9. Beëindiging

Indien bij onze leverancier overtreding van deze Code of Conduct plaatsvindt, verwachten wij dat de leverancier hier binnen 72 uur bij de relevante Category Manager of inkoop assistent schriftelijk en/of per e-mail melding van maakt. Bij een melding of overtreding gaan wij allereerst met de leverancier in gesprek. We verwachten dat de leverancier binnen een passende termijn de overtreding verhelpt of maatregelen neemt om de situatie structureel te verbeteren. Mocht de leverancier dit niet doen, dan zullen wij passende maatregelen nemen wat kan leiden tot beëindiging van het contract.



10. Klachtenmechanisme

We zijn ons ervan bewust dat er – ondanks de maatregelen die genomen worden – er nog steeds schendingen van mens en milieu plaats kunnen vinden. We verwachten om deze reden van onze leveranciers dat zij een intern meldpunt inrichten waar medewerkers veilig en anoniem gebruik van kunnen maken om misstanden en overtredingen te melden. Medewerkers die een melding maken mogen hiervoor niet worden bestraft of benadeeld.